

ชื่อเรื่อง	ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขปโภคของเทศบาลนครนนทบุรี อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	ไพลิน รุ่งเรืองศรี
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธนิศร ยืนยง
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2566

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1)ศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขปโภคของเทศบาลนครนนทบุรี 2)เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขปโภคของเทศบาลนครนนทบุรี อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดและทฤษฎีของ Millet ประชากร ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไปที่พักอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครนนทบุรี อำเภอเมือง นนทบุรี จังหวัดนนทบุรี จำนวน 243,827 คน นำมาคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโรยามาเน่ ได้ จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

ผลการศึกษาพบว่า 1)ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขปโภคของเทศบาลนครนนทบุรีโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจากค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปน้อย พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ การให้บริการอย่างก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ การให้บริการอย่างต่อเนื่อง การให้บริการอย่างเพียงพอ การให้บริการที่ตรงเวลา และการให้บริการอย่างเสมอภาค มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขปโภคของเทศบาลนครนนทบุรี อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรีจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มี เพศ อายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขปโภคของเทศบาลนครนนทบุรี ไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มี อาชีพ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขปโภคของเทศบาลนครนนทบุรีแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ ความคิดเห็น การให้บริการ สาธารณูปโภค เทศบาลนครนนทบุรี

Title	People's Opinions towards Public Utility Services of Nonthaburi Municipality, Mueng District, Nonthaburi province
Name	Pairin Roongreuangsrri
Advisor	Associate Professor Dr.Thanisorn Yuenyong
Degree	Master of Public Administration
year	2023

Abstract

The objectives of this research were: 1) to study the level of people's opinions towards public utility services of Nonthaburi municipality, and 2) to compare people's opinions towards public utility services of Nonthaburi municipality, Mueng district, Nonthaburi province, and classified by personal factors. This research was quantitative methodology research. The population of the study consisted of 243,827 people aged 18 years old and up and lived in Nonthaburi municipality, Mueng district, Nonthaburi province, determined by Taro Yamane’s table. The samples were 400 people. The instrument used in the study was a questionnaire with 5 rating scales. Statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and One-way ANOVA.

The research results revealed that) The level of people's opinions toward public utility services of Nonthaburi municipality as a whole was at a high level. When considering each aspect from the highest to the lowest average, it found that 5 aspects were at much level that the advanced service level was the highest average, followed by continuous service, sufficient service, and timely service and fair service was at the lowest average.2) The comparative result of people's opinions towards public utility services of Nonthaburi municipality, Mueng district, Nonthaburi province, and classified by personal factors, it found that people with different genders, ages, monthly income, and living periods in the area showed no difference opinion on public utility services of Nonthaburi municipality. People with different occupations showed different opinions on public utility services of Nonthaburi municipality at a statistically significant level of .05.

Keywords: Opinions, Public utility services, Nonthaburi municipality